

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Confecção de cadastro para início de relacionamento	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente e operações de crédito.
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Exclusão de Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundo (CCF)	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF).
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação)	Realização de contra-ordem (ou renovação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
Fornecimento de folhas de cheque	Confecção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das 10 folhas fornecidas gratuitamente.
Saque de conta de depósitos à vista (Presencial ou pessoal)	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Saque de conta de depósitos à vista (Terminal de auto-atendimento)	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Saque de conta de depósitos à vista (Correspondente bancário)	Saque em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (o valor da tarifa não pode superar o valor da tarifa do SAQUE pessoal) (gratuidade não cumulativa).
Depósito identificado	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais necessárias à identificação da operação a qualquer tempo, por este solicitado.
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista (Presencial ou pessoal)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista (Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado. (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista (Correspondente bancário)	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista para um período (Presencial ou pessoal)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista para um período (Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista para um período (Correspondente bancário)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa representante de instituição financeira, atuando como correspondente (C), além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Fornecimento de cópia microfilme, microficha ou assemelhado	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
Transferência por meio de DOC / TED (Presencial ou pessoal)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência por meio de DOC / TED (Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
Transferência por meio de DOC / TED (Internet)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
Transferência agendada por meio de DOC / TED (Presencial ou pessoal)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência agendada por meio de DOC / TED (Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana.
Transferência agendada por meio de DOC / TED (Internet)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I).
Transferência entre contas na própria instituição (Presencial ou pessoal)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
Transferência entre contas na própria instituição (Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I).
Ordem de pagamento	Realização de ordem de pagamento.
Concessão de adiantamento a depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.